比格云用户退款申请表

|  |
| --- |
| **账户信息**（请选择其中一种账户类型填写） |
| 企业用户 | \*用户ID |  |
| \*公司全称 |  |
| \*注册手机号 |  |
| \*注册邮箱 |  |
| 个人用户 | \*用户ID |  |
| \*真实姓名 |  |
| \*注册手机号 |  |
| \*注册邮箱 |  |
| **退款信息**（□退款到账户余额 □退款到充值账户） |
| 申请退款的主机名称 |  | 申请退款的带宽IP |  |
| \*申请退款金额 |  |
| \*发票开具情况 | 已寄送发票 / 未开具发票（已寄送发票的需退回足量的原始发票） |
| \*退款原因 |  |
| \*原充值账户类型 | 支付宝 / 微信 / 银行卡（开户行） |
| \*原充值账户账号 |  |
| \*最近一笔充值交易时间 |  |
| \*最近一笔充值交易流水号 |  |
| \*是否已通过比格云备案 | □是 □否 |
| \*备案主机节点 |  | \*备案域名 |  |
| \*备案主体 |  | \*网站负责人 |  |
| 备注 |  |
| **退款说明** |
| 1. 您申请退款的主机需在“5天无理由退款”期间内；
2. 若您的订单在支付时使用了优惠券，则退款金额为订单的实际支付金额；
3. 退款到充值账户无需填写主机名称和带宽IP；
4. 若您参加相关活动并已领取实物奖励，请在备注中说明。
 |